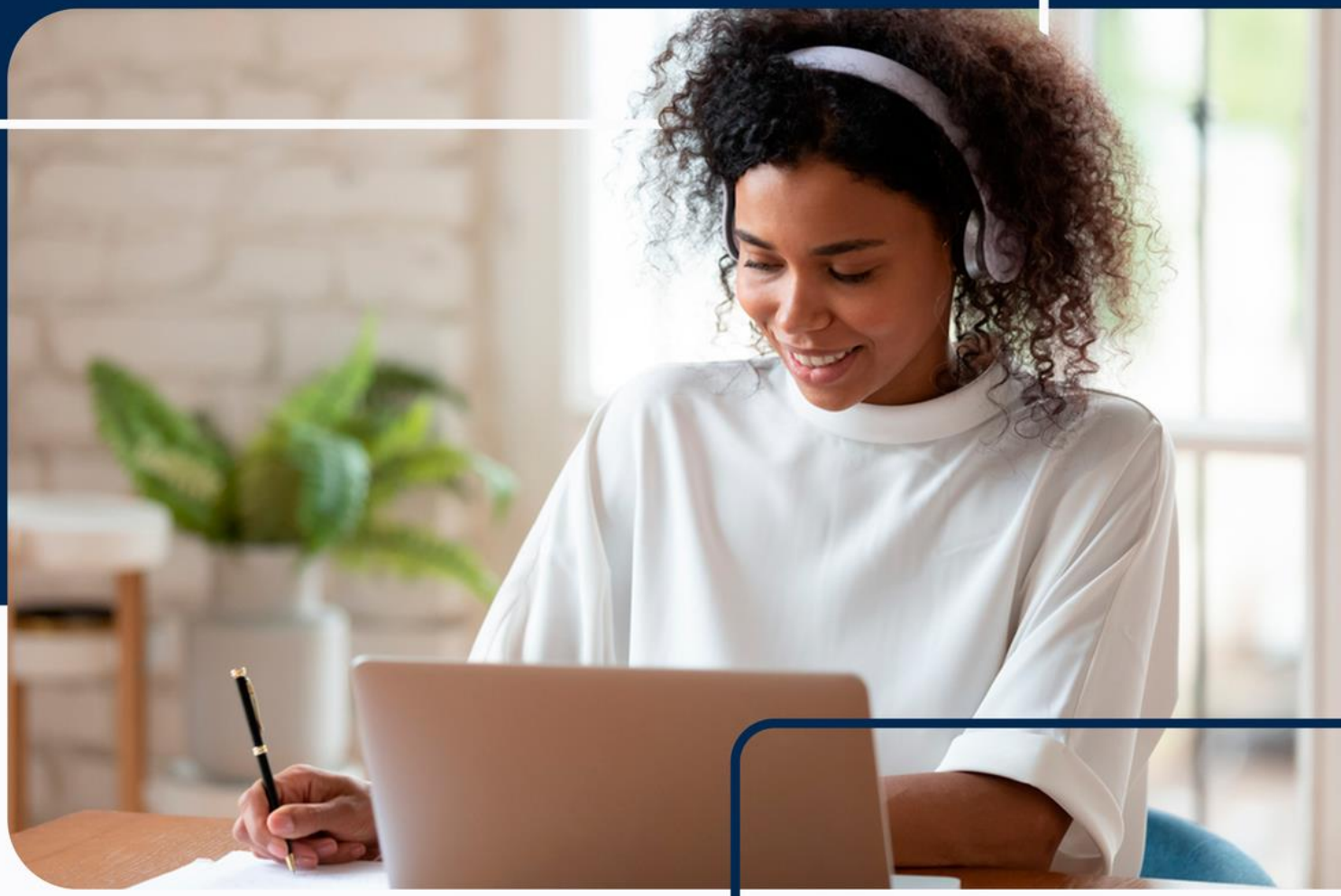
Manual do
Estudante
PÓS-GRADUAÇÃO



Trevisan
ESCOLA DE NEGÓCIOS

Trevisan
ESCOLA DE NEGÓCIOS

Olá Estudante,

Elaboramos este documento para manter em uma única publicação as informações pertinentes ao funcionamento acadêmico dos nossos programas de Pós-Graduação.
Sempre que identificarmos novas necessidades e esclarecimentos úteis, uma nova versão do Manual será editada.
Solicitamos a sua colaboração, com sugestões para as novas edições desse material, pois acreditamos que juntos atenderemos necessidades ainda não contempladas nesta primeira edição.

Desejamos boas aulas, com excelentes resultados!

Diretoria Acadêmica de Pós-graduação

São Paulo, novembro de 2023

Trevisan
ESCOLA DE NEGÓCIOS

SUMÁRIO

1. Fundamentos Pedagógicos da Metodologia Trevisan de Ensino e Aprendizagem 4

1.1 Metodologias Ativas de Aprendizagem 6

1.2 Experiência Trevisan Degreed 10

2. Manual do Estudante 12

2.1 Categorias de Ensino 12

3. Pós-Graduação 13

3.1 Quais as Diferenças entre Pós-Graduação, Especialização e MBA? 13

3.1.1 O que é Pós-Graduação Lato Sensu? 13

3.2 Modalidades de Ensino de Pós-Graduação da Trevisan Escola de Negócios 14

3.2.1 Modalidade de Ensino Digital ao Vivo 15

3.2.2 Modalidade de Ensino Digital 100% Online 16

3.2.3 Modalidade de Ensino Digital Flex 17

3.3 Avaliação 19

3.3.1 Avaliação das Disciplinas Ao Vivo: 19

3.3.2 Avaliação das Disciplinas Online 20

3.3.3 Dependência 20

3.3.3.1 Como Solicitar Protocolo de Dependência? 20

3.3.4 Como Consulto Minhas Notas? 21

3.3.5 Trabalho de Conclusão de Curso 21

3.4. Como Acessar as Aulas? 22

3.4.1 Como Encontrar a Aula Ao Vivo do Dia? 25

3.5 As Aulas são Transmitidas Ao Vivo ou são Gravadas? 27

3.6 Há Cômputo de Frequência nas Aulas Ao Vivo? 28

3.7 Se Não For Possível Assistir a Aula com Transmissão Ao Vivo, Posso Assistir Posteriormente? 28

3.8 Como Faço Para Acessar a Gravação das Aulas Ao Vivo? 28

3.9 Onde Encontro os Materiais da Aula? 29

3.10 Ingressei Agora no Curso e Meus Colegas Informaram Que Já Ocorreram Outras Disciplinas. Como Posso Assistir a Essas Aulas? 29
3.11 Dias e Horários das Aulas 30
3.12 Como Funcionam as Aulas Gravadas? 30
3.13 O Tutor 32
3.13.1 Como Identifico Meu Tutor? 32
3.13.2 Como Entro em Contato com Meu Tutor? 32
3.14 Como Avalio a Qualidade das Minhas Aulas Online e Ao Vivo? 34
3.15 Certificado de Conclusão de Curso 34
3.16. Trancamento e Cancelamento 34
4. Como Acessar a Biblioteca 36
5. Como Acessar a Degreed 37
6. Atendimento ao Estudante 39
7. Net Promoter Score (NPS) 40
8. Vida Financeira: Como Realizar Pagamento das Mensalidades 41
8.1 Como Programar as Próximas Mensalidades 42
8.2 Tenho uma Mensalidade Vencida, Como Acesso a Fatura Para Liquidar? 43
8.3 Preciso Emitir uma Declaração de Pagamento de uma Mensalidade, ou de um Período 44
8.4 Fiz o Pagamento e Meu Acesso Permanece Bloqueado. O que Fazer? 44

1. Fundamentos Pedagógicos da Metodologia Trevisan de Ensino e Aprendizagem

Este documento apresenta as diretrizes acadêmicas e a proposta pedagógica da Trevisan Escola de Negócios para os programas de Pós-Graduação em funcionamento no ano de 2023.

Na Trevisan Escola de Negócios, trabalhamos com o intuito de preparar os profissionais para o mercado profissional em constante transformação. Observamos que, atualmente, as oportunidades disponíveis exigem das pessoas mais do que habilidades técnicas; requerem seres humanos com capacidade para saber aprender, saber pensar, saber conviver e saber ser.

Em nossas Modalidades de Ensino Digital – Ao-vivo, Online e Flex –, visamos à articulação entre o conhecimento e a experiência, entre a teoria e a prática, evitando propor atividades de simples assimilação de conteúdos, embasadas prioritariamente em aulas expositivas e leituras passivas de textos e livros.

Dessa forma, nossos professores privilegiam o trabalhamos por meio de desafios pedagógicos e atividades que podem ocorrer em diferentes ambientes de aprendizagem (sala de aula, salas de estudo em grupo, Degreed e Biblioteca Virtual), ou em outros espaços de formação, fora dos ambientes escolares, como as visitas técnicas, ou propostas que proporcionem contato com áreas de formação e atuação profissional, por exemplo.

Entendemos por desafios pedagógicos as situações práticas que têm o objetivo de desenvolver as competências e habilidades propostas para as disciplinas do curso.

Os principais objetivos pedagógicos da Metodologia Trevisan de Ensino e Aprendizagem são:

A. Estimular a corresponsabilidade do estudante pelo seu aprendizado eficiente e eficaz;
B. Promover o estudo, a convivência e o trabalho colaborativo e em grupo;
C. Promover momentos de estudo, reflexão e aprofundamento individual;

D. Aplicar teorias e conceitos atuais na solução de problemas relativos à atuação profissional;
E. Direcionar o estudante para a emancipação intelectual;
F. Oferecer diferentes ambientes de aprendizagem.

De acordo com Shulman (2010)[1], estudantes que frequentam o ensino superior, apresentam de forma proeminentes as seguintes características comportamentais:

A. Precisam ver utilidade e aplicação do que aprendem;
B. Acumulam experiências de vida que devem ser aproveitadas para o seu aprendizado;
C. Retêm 75% daquilo que ouvem, veem e fazem/praticam. Se puderem utilizar imediatamente o que aprendem, a retenção poderá ser potencializada a 95%;
D. Preferem aprender para resolver problemas e desafios;
E. Comparam o novo conhecimento com aquilo que já sabem, construindo novos conhecimentos;
F. Seus interesses pelo aprendizado se direcionam para o desenvolvimento das habilidades aplicáveis no seu papel social e em sua profissão.

Orientados por estas premissas, professores e coordenadores trabalham na construção de aulas propondo atividades que estimulem, possibilitem e solicitem que o estudante assuma suas responsabilidades no processo de consolidação do próprio aprendizado.

Por meio de desafios intelectuais, propostos em formato de atividades práticas e supervisionadas, deseja-se promover a autonomia intelectual do estudante, estimular o trabalho em grupo e desenvolver as habilidades cognitivas mais esperadas dos estudantes de pós-graduação: análises e sínteses que promovam a busca correta de informações, questionamentos, leituras dirigidas, raciocínio crítico, argumentativo, dedutivo e indutivo, aquisição de novos conceitos e revisão de antigas abordagens e

[1] Shulman LS, Grossman PL, Wilson SM. Profesores de Sustancia: el conocimiento de la materia para la enseñanza. Reve currículum y formación del profesorado [Internet]. 2010 [cited 2023 Jan 06]; 9(2):1-11. Disponível em: www.ugr.es/~recfpro/rev92ART2.pdf.

solução de problemas, dentre inúmeras outras possibilidades para situações bastante específicas encontradas em diversas disciplinas apontadas por projetos pedagógicos institucionais e por decorrentes projetos pedagógicos de cursos. Todos esses documentos evidenciam, dentre outros aspectos, características prioritárias do perfil dos egressos dos cursos e fornecem indicadores indispensáveis à modelação dos programas com a qualidade da Metodologia Trevisan de Ensino e Aprendizagem

1.1 Metodologias Ativas de Aprendizagem

De forma geral, em pesquisas internas com os nossos públicos de interesse (stakeholders), estudantes relatam que acreditam no papel da escola para prepará-los para o futuro e para o mercado profissional. Entretanto, enfatizam que uma formação absolutamente tradicional não torna isso possível:

> A escola sufoca um pouco a gente. Não consigo aprender direito quando olho o professor falar e recebo os conteúdos passados sem reflexão, ou prática. Depois preciso rever tudo sozinha. É bem difícil.", avalia C.L, estudante do MBA em Gestão de Finanças e Controladoria.

Críticos em relação às aulas expositivas, nas quais são obrigados a adotar uma postura passiva, os estudantes manifestam o desejo por aprender por meio de métodos mais práticos e interativos. Dia após dia, podemos observar que a relação de exclusão e subordinação entre estudantes e professores parece já não funcionar mais como antes. Se essa equação não for alterada, não teremos como falar em autodesenvolvimento intelectual.

Tudo o que o estudante não quer é ser tratado como inábil em nossa Instituição de Ensino Superior. Ele quer (e precisa) encontrar significado naquilo que está aprendendo. Não adianta propor tecnologias avançadíssimas, se ele continuar isolado atrás do seu próprio computador. Tecnologia usada apenas como suporte pode deixar o estudante ainda mais passivo. Nossa experiência demonstra que a tecnologia só é benéfica quando integra uma estratégia didática. Por isso, as práticas pedagógicas da Trevisan Escola de Negócios trazem embutidas o questionamento: "Em que as nossas propostas enriquecem a experiência do estudante? ".

É muito difícil comprovar que o estudante, por meio de metodologias ativas, aprenda realmente mais do que pelos métodos tradicionais. Mas, por outro lado, é possível verificar ganhos na habilidade de pesquisar, na habilidade de expor opiniões, de questionar modelos estabelecidos e desenvolver atitude proativa e positiva em relação a desafios do ambiente acadêmico e profissional.

Estamos convictos de que a escola não é um prédio. É uma relação. Nosso dever profissional é olhar para a escola e para as relações que se estabelecem nela, indagando quais são as velhas funções que nós queremos que ela pare de cumprir e quais são as novas funções sociais que queremos que ela apresente.

As metodologias de aprendizagens ativas clássicas se opõem à vertente das "aprendizagens passivas" e incluem: aprendizagem por pesquisa, aprendizagem significativa, aprendizagem por projetos entre inúmeras outras denominações que podemos aglutinar no que se convencionou chamar PBL (Problem Based Learning).

A aprendizagem baseada em investigação (PBL) é considerada uma metodologia ativa por um traço óbvio: A dependência de um estudante co-responsável pelo processo de ensino e aprendizagem.

Na Trevisan, trabalhamos com as Metodologias Ativas2 de Aprendizagem, priorizando:

- Aprendizagem baseada em problemas;
- Aprendizagem por pesquisa;
- Aprendizagem significativa;
- Aprendizagem por projeto.

Nessa perspectiva, o conjunto de disciplinas que compõem os cursos, precisam incluir:

- Pesquisa;
- Reflexão;

[2] Metodologias **Ativas** de Aprendizagem são aquelas em que o estudante é corresponsável pelo processo de ensino e aprendizagem.

- Discussão;
- Aprendizado evidenciado.

Em suma, entendemos o docente como um orientador do processo de aprendizagem em que aulas expositivas são enriquecidas com os conhecimentos dos estudantes e os problemas das aulas são adensados com casos reais.

Indicamos que haja momentos de propagação teórica, momentos de atividade prática, momentos dedicados à interação em grupo e momentos para reflexão individual.

Além disso, trabalhamos as competências socioemocionais. Que, em resumo são habilidades que os estudantes podem aprender; habilidades que os estudantes podem praticar; habilidades que os estudantes podem ensinar, alinhadas ao 4 Pilares da Educação definidos pela UNESCO[3]:

- Aprender a conhecer;
- Aprender a conviver;
- Aprender a trabalhar;
- Aprender a ser.

É importante ressaltar ainda que a opção pelo predomínio de metodologias ativas de aprendizagem nas salas de aula da Trevisan Escola de Negócios vai ao encontro da discussão elaborada por Filatro (2008) e Fagundes (2007), que constata, por observação:

A) Metodologias Ativas enfatizam a pesquisa em sala de aula e contribuem para a aprendizagem técnica e desenvolvimento acadêmico e científico;
B) O estudante aprende melhor se tem a experiência de resolver problemas;

[3] DELORS, Jacques (coord.). Educação: um tesouro a descobrir: Relatório para a UNESCO da Comissão Internacional sobre Educação para o Século XXI. Tradução de José Carlos Eufrázio. São Paulo: Cortez Editora, 1996.

C) O professor é mais bem avaliado se, além de transmitir conteúdo, for um problematizador e facilitador de processos;
D) A valorização dos conhecimentos prévios dos estudantes é insumo importante para o aprendizado e deve ser levada em consideração na sala de aula;
E) O estudante aprende um novo conceito à medida que organiza e conecta novas ideias a uma base anterior que ele já possui;
F) A seleção de problemas se dá preferencialmente a partir de casos reais que sejam significativos e que permitam a exploração integrada de conteúdos de diversas áreas
G) Trabalha-se preferencialmente em grupos, desenvolvendo o aprendizado cooperativo e colaborativo, o senso crítico e a capacidade de observação, análise e comunicação.
H) Se o estudante for apresentado a um problema que lhe seja significativo e motivador, a busca por respostas o levará a indagar novas questões em um processo cíclico de pesquisa, reflexão, discussão e, consequentemente, aprendizado.

Diante disso, entendemos que uma condição importante para o processo de ensino e aprendizagem ocorra de forma satisfatória parece ser a de que o estudante deveria estar motivado para estabelecer relações entre os conteúdos que já conhece e os novos conteúdos que necessita conhecer.

Assim, caberia ao estudante reconhecer as suas necessidades educacionais pessoais. Entretanto, as habilidades de automotivação, de relacionamento interpessoal, além da capacidade de síntese e da competência de comunicação, raramente estão presentes e atuando em conjunto na média dos estudantes.

Para acelerar esse processo, além do estímulo contínuo em sala de aula, a Trevisan Escola de Negócios propõe aos educandos a oportunidade de desfrutar de uma plataforma de aprendizagem autônoma, para descobrir conteúdos e desbravar novos desafios profissionais sem custo adicional.

1.2 Experiência Trevisan Degreed

Para promover uma experiência única de desenvolvimento profissional em educação digital, a Trevisan Escola de Negócios oferta gratuitamente aos estudantes a Degreed, plataforma de upskilling com jornadas personalizadas, que orientam as pessoas em momentos decisivos de crescimento e transformação profissional.

Pesquisa recente demonstra que "oito entre dez colaboradores atuantes no mercado profissional não possuem as habilidades exigidas por suas funções atuais ou futuras."[4]

Embora pareça que uma sala de aula é algo homogêneo, na prática sabemos que cada estudante apresenta interesses e objetivos de desenvolvimento pessoal e profissional distintos e variados. A Degreed existe justamente para atender aos interesses individuais de nossos estudantes de forma que cada um obtenha o melhor conteúdo para si, de forma customizada e transparente, dando ênfase a objetivos de aprendizagem customizados. Em uma única plataforma, o estudante desenvolve novas habilidades (hard skills e soft skills) e aprofunda competências existentes, fora da sala de aula, quando e onde ele quiser.

O algoritmo Degreed classifica assuntos relevantes, de acordo com o perfil de navegação e interesse profissional. Um banco de dados de milhões de usuários determina o nível de fluência em uma determinada habilidade, e passa a selecionar e sugerir novos conteúdos e materiais compatíveis com os interesses e padrões de aprendizagem.

Desta maneira, o estudante pode se desenvolver de maneira autônoma, em complemento à sala de aula, no ritmo que ele estabelece para si.

Além disso, a Degreed é um campus virtual não apenas com estudantes e profissionais Trevisan, mas também com profissionais de importantes empresas como Google, Microsoft, Apple, Itaú, Unilever, Natura, Cargill, Vale, Cisco, Air BnB, entre outras - com quem o estudante pode interagir livremente, quando desejar.

[4] GARTNER. Gartner Says Only 20 Percent of Employees Have The Skills Needed For Both Their Current Role And Their Future Career, 09/2018. Disponível em: https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2018-09-06-gartner-says-only-20-percent-of-employees-have-the-skills-needed-for-both-their-current-role-and-their-future-career

Desenvolvimento contínuo é uma exigência do mercado profissional atual. A experiência Trevisan Degreed eleva o desenvolvimento profissional a patamares excepcionais.

De forma prática, ao acessar a plataforma, o estudante é estimulado a selecionar até cinco temas sobre os quais ele pretende aprender mais. Na sequência, estabelece o seu nível atual de conhecimento sobre esses temas (de 1 a 8) e solicita que alguém da equipe acadêmica (professores, coordenadores ou colegas) valide a classificação de nível.

Automaticamente a plataforma começará a entregar conteúdos relevantes sobre os temas selecionados e o estudante começará a contabilizar pontos por realizar leituras, assistir vídeos, participar de simulações, ouvir podcasts etc.

São mais de 300 buscadores em português e 500 buscadores em inglês, escolhidos rigorosamente para trazerem o conteúdo mais atual, no nível de aprofundamento que o estudante selecionou para si.

Além disso, em complemento ao que está sendo visto em sala de aula, os professores elaboram Trilhas de Conhecimento na Degreed, ou seja - o material extra que, tradicionalmente, iria por e-mail ou grupos de WhatsApp, fica organizado e acessível em uma única plataforma durante todo o período que o estudante estiver matriculado.

E, por fim, o estudante pode influenciar a rede de contatos, tornando-se um produtor de conteúdos na plataforma. A atuação digital não precisa ficar restrita aos estudantes e profissionais da Trevisan. O estudante pode trocar conteúdos com profissionais de empresas como: Google, Microsoft, Apple, Itaú, Unilever, Natura, Cargill, Cisco, Air BnB, Mastercard, Ericson, Pepsico, entre outras.

2. Manual do Estudante

O aprendizado pode não ser apenas agradável por si só, mas é a chave mestra que abre as portas para todas as outras habilidades. Infelizmente, muitos de nós nunca aprendemos a aprender. A experiência escolar tradicional nos acostumou à passividade, estudando apenas o que estava no programa e apenas completando os testes que um instrutor fornecia.

No trabalho, o aprendizado é principalmente autodirigido e, passados os anos escolares, a nossa principal fonte de educação são os meios de comunicação de massa.

Mas como virar o jogo? Como se tornar um aprendiz ativo, atento, interessado e comprometido com o próprio processo de aprendizagem?

A chave está em entender que a educação é um processo perene de desenvolvimento pessoal e profissional e a habilidade de acompanhar e corresponder às transformações se ampliam e ganham fluidez em um mundo altamente conectado.

Queremos que você ingresse nessa jornada de aprendizagem contínua sabendo que essa jornada que se inicia agora, embora tenha data marcada pela obtenção de um certificado de conclusão de curso, é a inauguração de um processo de aprendizagem sem fim que vai te convidar para adotar uma postura de abertura constante ao conhecimento.

A seguir, apresentaremos as Modalidades de Ensino disponíveis nos programas pós-graduação na Trevisan Escola de Negócios e um manual prático com as principais perguntas e respostas referentes ao cotidiano do estudante nesta instituição.

Se você sentir falta de alguma informação relevante, entre em contato com a coordenação acadêmica do seu curso.

2.1 Categorias de Ensino

Este manual do estudante foi desenvolvido para os estudantes da Pós Graduação da Trevisan, a seguir será apresentado as modalidades de estudo em cada categoria.

3. Pós-Graduação

Nesta seção, iremos abordar os principais tópicos sobre os programas de Pós-Graduação da Trevisan.

3.1 Quais as Diferenças entre Pós-Graduação, Especialização e MBA?

A diferença está somente na nomenclatura. Especialização é utilizada pelas instituições de ensino, normalmente, para indicar cursos de áreas específicas, como engenharias, saúde, direito, letras e comunicação.

A expressão Master Business Administration (MBA), por sua vez, indica cursos da área de gestão. De acordo com o MEC, não importa a nomenclatura dos cursos, especialização ou MBA, pois ambos, se atenderem ao disposto na Resolução CES/CNE nº 1, de 6 de abril de 2018, serão cursos de pós-graduação lato sensu.

3.1.1 O que é Pós-Graduação Lato Sensu?

De acordo com o MEC, "as pós-graduações lato sensu compreendem programas de especialização e incluem os cursos designados como MBA (Master Business Administration). Com duração mínima de 360 horas, ao final do curso o estudante obterá certificado e não diploma. Ademais são abertos a candidatos diplomados em cursos superiores e que atendam às exigências das instituições de ensino – Art. 44, III, Lei nº 9.394/1996"[5].

A Lei nº 9.394/1996 (LDB – Lei de Diretrizes e Bases da Educação) estabelece dois tipos de pós-graduação que podem ser oferecidos pelas instituições de ensino (IES), depois de atendidas as exigências da legislação educacional e de credenciamento no MEC:

[5] http://portal.mec.gov.br/component/content/article?id=13072:qual-a-diferenca-entre-pos-graduacao-lato-sensu-e-stricto-sensu

a) a lato sensu (Especialização, ou MBA), mais flexível e direcionada ao atendimento de demandas mais imediatas e específicas da sociedade, e;
b) a stricto sensu (Mestrados e Doutorados), que forma pesquisadores e professores universitários,

Em função das demandas de mercado e da clareza dos objetivos, as IESs acabaram estabelecendo, na oferta, uma diferenciação entre os cursos de Especialização e os de MBA, embora ambos sejam a mesma coisa: cursos de pós-graduação lato sensu com carga horária mínima de 360 horas, atendendo ao disposto na Resolução CES/CNE nº 1/2018:

a) os de Especialização são destinados a profissionais que atuam no mercado profissional e desejam aprofundamento em uma área específica;
b) os de MBA (Master Business Administration), destinados aos profissionais das áreas de Administração, Gestão e Negócios, tendo como público-alvo profissionais que atuam em cargos de liderança ou gestão nas organizações privadas, governamentais, ou do terceiro setor.

Mais informações no site do Ministério da Educação[6].

3.2 Modalidades de Ensino de Pós-Graduação da Trevisan Escola de Negócios

A Modalidade de Ensino é a forma como um curso é disponibilizado aos estudantes, levando em consideração os canais utilizados para organizar, desenvolver e distribuir o conteúdo pedagógico.

[6] http://portal.mec.gov.br/component/content/article?id=13072:qual-a-diferenca-entre-pos-graduacao-lato-sensu-e-stricto-sensu

Para ofertar diferentes modalidades, a Instituição de Ensino Superior (IES) precisa passar por processos complexos de autorização que envolvem supervisão, avaliação e reconhecimento dos cursos pelo Ministério da Educação (MEC).

Para acompanhar as transformações tecnológicas e as novas realidades de acesso ampliado à Educação Superior, fizemos a opção pela oferta da Modalidades de Ensino Digital: **Ao vivo**, **100% online** e **Flex**, apresentadas a seguir.

3.2.1 Modalidade de Ensino Digital ao Vivo

Ideal para quem busca praticidade, autonomia e comodidade, mas prioriza o contato virtual com colegas e professores. Na modalidade ao vivo o estudante cursa em média 16 disciplinas; até 12 aulas ao vivo (lives) e até 4 aulas 100% online (gravadas).

Para as (até) 12 disciplinas ao vivo, disponibilizamos o calendário acadêmico na sessão informativa com a coordenação do curso, que deve ocorrer antes do estudante entrar em sala de aula.

A participação ativa quando a live é transmitida é fundamental para o sucesso do aprendizado, pois há discussões e atividades (valendo nota) em sala de aula.

Serão considerados aprovados os estudantes que obtiverem nota igual ou superior a 7.0 e presença superior a 75% em todas as disciplinas.

Após o término da disciplina, o estudante não terá acesso ao professor, tornando ainda mais relevante o aproveitamento das aulas quando elas ocorrem.

Já as (até) 4 disciplinas online estão disponíveis no ambiente virtual de aprendizagem 24 horas por dia, nos 7 dias da semana, desde o início do curso e podem ser feitas a qualquer momento, até o último dia do calendário de aulas.

Enquanto as disciplinas ao vivo têm parte expressiva de atividades síncronas, em disciplinas on-line são as atividades assíncronas que predominam. Aprender por meio de vídeo aulas, leituras, discussões em fóruns, realização de atividades, pesquisas e redação de trabalhos depende do tempo de dedicação de cada estudante.

Para mensurar a carga horária de uma disciplina gravada, fazemos uma estimativa entre o conjunto dos objetivos de aprendizagem apresentados em sua

descrição, levando em conta o tempo médio de consumo do conteúdo, a consistência das formas de avaliação propostas, o tempo de dedicação ao auto-estudo (pesquisa e reflexão) e a confirmação proveniente dos depoimentos de quem já concluiu toda a trilha de aprendizagem.

Para ser aprovado nas disciplinas online, o estudante deverá assistir aos vídeos, ler o livro texto, participar do Fórum e obter nota igual ou superior a 7.0 nas atividades avaliativas. O acompanhamento destas disciplinas é realizado pelo tutor que irá retornar os questionamentos feitos pelos estudantes em até dois dias úteis.

O acesso ao curso na Modalidade Ao Vivo se encerra com a finalização da última disciplina ao vivo, prevista em calendário acadêmico.

Importante saber:

A gravação das aulas ao vivo fica disponível até a conclusão do curso.

Para melhor aproveitamento do curso, recomendamos evitar atrasos e ingressar na plataforma com 10 minutos de antecedência.

Para evitar contratempos, recomendamos que seja realizado um teste de acesso à plataforma até 3 dias antes da aula. Se houver problemas, o estudante deve solicitar apoio à equipe de suporte técnico por meio do WhatsApp: (11) 3138 5200, das 9h às 20h (de segunda a sexta-feira) e das 8h às 12h (aos sábados).

As aulas na modalidade ao vivo são estruturadas para promover trocas e esclarecimento de dúvidas, então esteja preparado para participar ativamente nos períodos em que os professores estiverem disponíveis para você, em sala de aula.

3.2.2 Modalidade de Ensino Digital 100% Online

É ideal para quem busca praticidade, autonomia e comodidade! Com aulas 100% online (gravadas), o estudante pode acessar as aulas onde, quando e como quiser. Todas as aulas estão disponíveis no ambiente virtual de aprendizagem 24 horas por dia, nos 7 dias da semana.

Enquanto as disciplinas ao vivo têm parte expressiva de atividades síncronas, em muitas disciplinas on-line são as atividades assíncronas que predominam. Aprender por meio de vídeo aulas, leituras, discussões em fóruns, realização de atividades, pesquisas e redação de trabalhos depende do tempo de dedicação de cada estudante.

Para mensurar a carga horária de uma disciplina gravada, fazemos uma estimativa entre o conjunto dos objetivos de aprendizagem apresentados em sua descrição, levando em conta o tempo médio de consumo do conteúdo, a consistência das formas de avaliação propostas, o tempo de dedicação ao auto-estudo (pesquisa e reflexão) e a confirmação proveniente dos depoimentos de quem já concluiu toda a trilha de aprendizagem.

Para ser aprovado nas disciplinas online, o estudante deverá assistir aos vídeos, ler o livro texto, participar do fórum e ser aprovado em todas as atividades.

O acompanhamento é feito pelo tutor do curso (que responderá as perguntas em até dois dias úteis) e o acesso às disciplinas se encerra com a emissão do certificado de conclusão de curso.

Se houver problemas no acesso, o estudante deve solicitar apoio à equipe de suporte técnico por meio do WhatsApp: (11) 3138 5200, das 9h às 20h (de segunda a sexta-feira) e das 8h às 12h (aos sábados).

3.2.3 Modalidade de Ensino Digital Flex

Ideal para quem busca praticidade, autonomia e comodidade sem renunciar ao contato virtual com colegas e professores. Como a modalidade diz, é flexível, com a combinação entre aulas 100% online (gravadas) e aulas ao vivo (lives).

Na modalidade Flex, o estudante cursa 16 disciplinas, sendo até 8 aulas ao vivo (lives) e até 8 aulas 100% online (gravadas).

Para as disciplinas ao vivo, disponibilizamos, com antecedência, o calendário acadêmico na sessão informativa com a coordenação do curso.

A participação ativa, quando a live é transmitida, é fundamental para o sucesso do aprendizado, pois há discussões e atividades (valendo nota) em sala de aula.

Serão considerados aprovados os estudantes que obtiverem nota igual ou superior a 7.0 e presença superior a 75% em todas as disciplinas. A verificação de presença será realizada automaticamente a cada 2 horas durante as aulas.

Após o término da disciplina, o estudante não terá acesso ao professor, tornando ainda mais relevante o aproveitamento das aulas enquanto elas ocorrem.

O acesso às disciplinas ao vivo, na modalidade Flex, se encerra com a finalização da última disciplina prevista em calendário acadêmico.

Já as disciplinas online estão disponíveis no ambiente virtual de aprendizagem 24 horas por dia, nos 7 dias da semana, desde o início do curso.

Enquanto as disciplinas ao vivo têm parte expressiva de atividades síncronas, em disciplinas on-line são as atividades assíncronas que predominam. Aprender por meio de videoaulas, leituras, discussões em fóruns, realização de atividades, pesquisas e redação de trabalhos depende do tempo de dedicação de cada estudante.

Para mensurar a carga horária de uma disciplina gravada, fazemos uma estimativa com base nos objetivos de aprendizagem apresentados em sua descrição, levando em conta o tempo médio de leitura do conteúdo, a consistência das formas de avaliação propostas, o tempo de dedicação ao autoestudo (pesquisa e reflexão) e a confirmação proveniente dos depoimentos de quem já concluiu toda a trilha de aprendizagem.

Para ser aprovado nas disciplinas online, o estudante deverá assistir aos vídeos, ler o livro texto, participar do Fórum e obter nota superior a 7.0 nas atividades avaliativas. O acompanhamento destas disciplinas é realizado pelo tutor, que irá retornar os questionamentos feitos pelos estudantes em até dois dias úteis.

O acesso às disciplinas 100% online (gravadas) na modalidade Flex se encerra após 14 meses da data de ingresso.

Importante saber:

As gravações das aulas ao vivo ficarão disponíveis até o encerramento do vínculo acadêmico, ou seja, quando a última disciplina ao vivo for finalizada, o acesso será encerrado.

Para melhor aproveitamento do curso, recomendamos evitar atrasos e ingressar na plataforma com 10 minutos de antecedência.

Para evitar contratempos, recomendamos que seja realizado um teste de acesso à plataforma até 3 dias antes da aula. Se houver problemas, o estudante deve solicitar apoio à equipe de suporte técnico por meio do WhatsApp: (11) 3138-5200, das 9h às 20h (de segunda a sexta-feira) e das 8h às 12h (aos sábados).

As aulas na modalidade ao vivo são estruturadas para promover trocas e esclarecimento de dúvidas, então esteja preparado para participar ativamente nos períodos em que os professores estiverem disponíveis para você, em sala de aula.

3.3 Avaliação

Acreditamos em avaliação processual. O estudante é avaliado do primeiro ao último dia de aula, recebendo feedbacks constantes de pares, professores e interações na plataforma Degreed e por meio da realização de atividades síncronas remotas, em horário pré-determinado e com presença obrigatória.

3.3.1 Avaliação das Disciplinas Ao Vivo:

Nas disciplinas ao-vivo, trabalhos em sala de aula computam 30% da média e a avaliação final, 70% da média. O desempenho do estudante será avaliado em cada disciplina por meio da aplicação de atividades a critério do professor responsável.

Serão considerados aprovados os estudantes que obtiverem nota média igual ou superior a 7.0 e presença superior a 75% em todas as disciplinas.

Como regra geral, o prazo final de entrega da atividade avaliativa observa o prazo de término da disciplina. Caso a atividade não seja enviada na data estabelecida pelo professor, o sistema não permitirá a entrega extemporânea.

As notas serão lançadas no sistema em até 15 (quinze) dias após a data de término da disciplina.

Após o término da disciplina, o estudante não terá acesso ao docente, portanto é importante a participação em aulas ao vivo (lives) e entrega das atividades.

3.3.2 Avaliação das Disciplinas Online

Nas disciplinas Online, a avaliação é composta por 2 atividades: Estudo de Caso e Questionário.

O Estudo de caso é uma aplicação prática dos conceitos estudados durante a disciplina, em que o estudante deverá estudar o cenário apresentado, ler os subsídios indicados para realização da atividade e ao final irá responder um questionário de múltipla escolha de 4 (quatro) perguntas. Essa atividade vale 40% da média final.

O questionário é composto por perguntas de múltipla escolha referentes aos conteúdos estudados durante a disciplina. A quantidade de perguntas pode variar entre as disciplinas, e esta atividade vale 60% da média final.

O estudante terá uma tentativa para realizar cada atividade, sendo finalizada após clicar em "Enviar tudo e Terminar".

A nota da atividade será disponibilizada imediatamente após a finalização da atividade.

3.3.3 Dependência

Para receber o certificado nos programas de MBA é necessário ter no mínimo 7.0 (sete) em todas as disciplinas (ao vivo e online) do curso. Caso você não atinja a nota mínima 7.0 (sete), ficará com uma Dependência Acadêmica (DP) e terá que aguardar a abertura da disciplina no cronograma para refazê-la. A solicitação deverá ser realizada diretamente com a secretaria via requerimento.

Importante! A disciplina terá custo adicional ao valor do seu MBA; o valor será calculado e informado diretamente pela secretaria, e será proporcional à carga horária da respectiva disciplina.

3.3.3.1 Como Solicitar Protocolo de Dependência?

Em caso de reprovação em disciplinas de **Pós-graduação** você deverá solicitar Dependência.

Passo a passo para solicitação do protocolo de Dependência:

Acesse o portal do estudante: https://estudante.trevisan.edu.br/

Clique em Requerimentos → Dependência - Disciplinas de Pós Graduação.

Na Solicitação inclua o nome da disciplina que você precisa cursar, o valor será calculado e informado diretamente pelo financeiro e será proporcional à carga horária da respectiva disciplina, o acompanhamento da solicitação deverá ser feito via requerimento solicitado.

3.3.4 Como Consulto Minhas Notas?

Após o encerramento da disciplina, sua nota será lançada em até 15 dias. Você deverá realizar o acompanhamento de suas notas no tópico: Grade Curricular, disponível no Portal do Estudante.

Para acessar o histórico, realize o seguinte procedimento.

a) Acesse o portal do estudante https://estudante.trevisan.edu.br/ ou o site da Trevisan https://trevisan.edu.br/ ;
b) Realize seu login;
c) Selecione seu curso (caso seja seu 1º curso, o curso aparecerá automaticamente);
d) No menu lateral esquerdo, selecione a opção: Grade Curricular;
e) Você verá suas notas e status: Matriculado (Disciplina em andamento), Aprovado ou Reprovado;

3.3.5 Trabalho de Conclusão de Curso

O Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) não é obrigatório, conforme diretrizes da Resolução CNE/CES nº 01, de 6 de abril de 2018[7].

[7] http://portal.mec.gov.br/docman/abril-2018-pdf/85591-rces001-18/file

3.4. Como Acessar as Aulas?

O acesso às aulas ao vivo e online são realizados por meio de login único, seguindo o passo a passo:

- Acesse: https://estudante.trevisan.edu.br/ ou o site da Trevisan: https://trevisan.edu.br;
- No campo de usuário, coloque o seu CPF (somente números);
- Exemplo: 12345678910;
- Clique em Continuar.
- Agora insira sua senha

Primeiro Acesso:

Se for o seu primeiro acesso, sua senha inicial será sua data de nascimento (DDMMAAAA), após acessar, você deverá atualizar sua senha.

Após o processo de definição de senha, você será direcionado à tela de login novamente e deverá realizar o acesso utilizando as informações cadastradas.

Demais acessos:

Colocar a senha cadastrada.

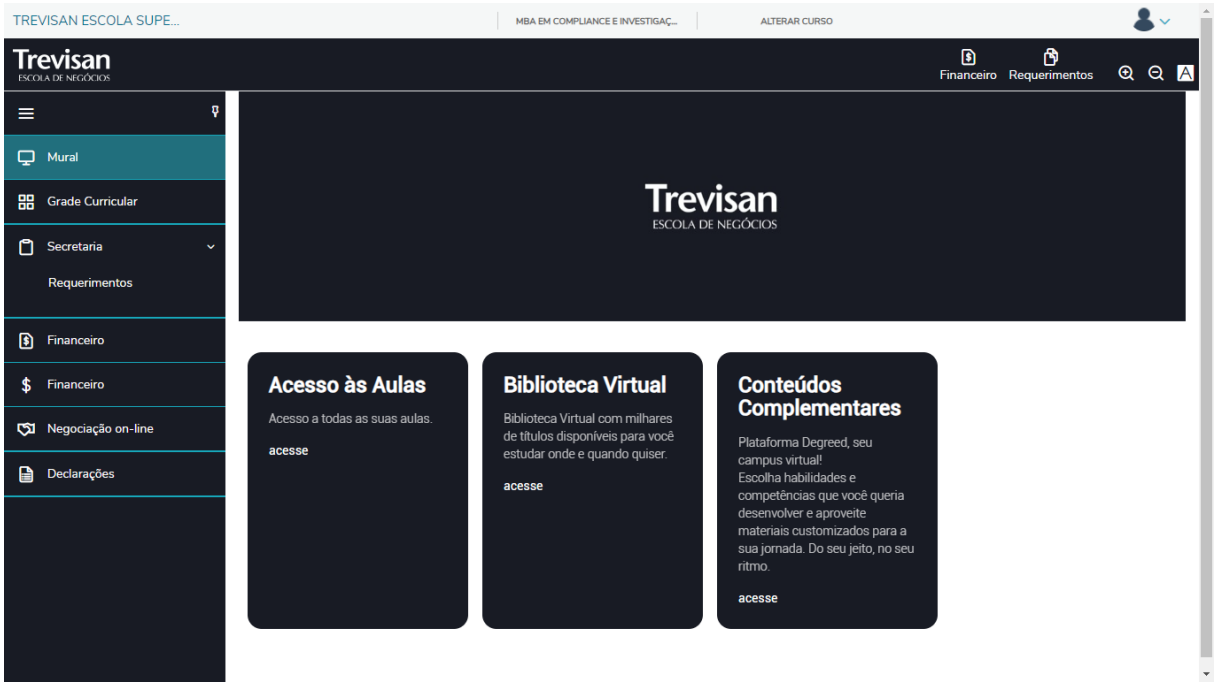
Você estará na página Inicial do Portal do Estudante

No menu lateral esquerdo, você encontrará as opções:

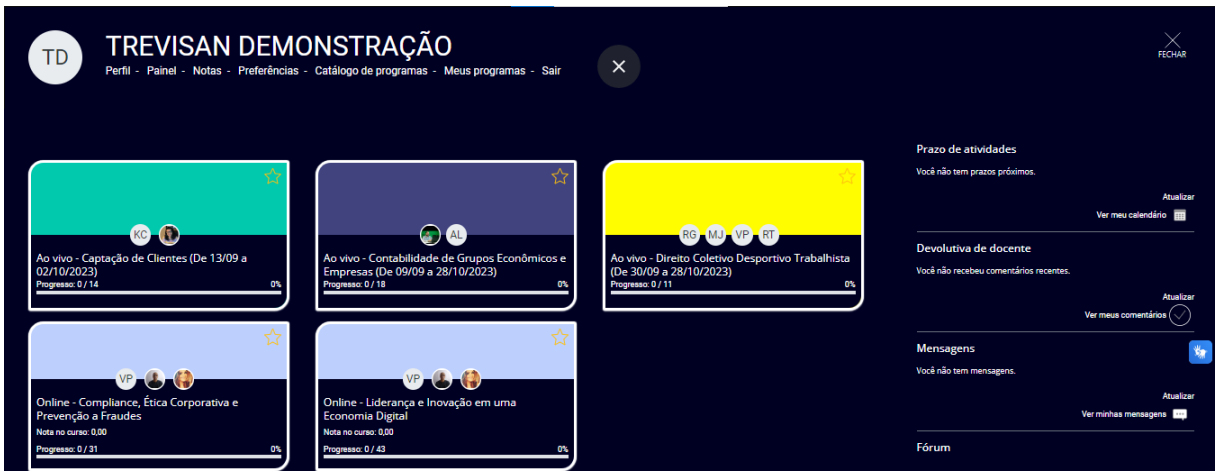
Se o acesso às aulas não aparecer na Página Inicial, direcione o mouse a barra de ferramentas lateral e clique nos três traços e em seguida clique no Mural, assim retornará a página que permitirá o acesso aos conteúdos Acadêmicos.

- Grade Curricular: Consulta de notas;

- Secretaria: Abertura de requerimentos;
- Financeiro: Consultar benefícios;
- Financeiro: Consultar faturas e realizar pagamentos;
- Negociação on-line: Para realização quitação de parcelas em aberto (vencidas);
- Declarações: Emissão de Declarações (Matrícula e Quitação de mensalidade).



Ao Clicar em Acesse suas Aulas, você será direcionado para o ambiente de aulas. Cada Dashboard (caixa) é referente a uma disciplina do seu curso.

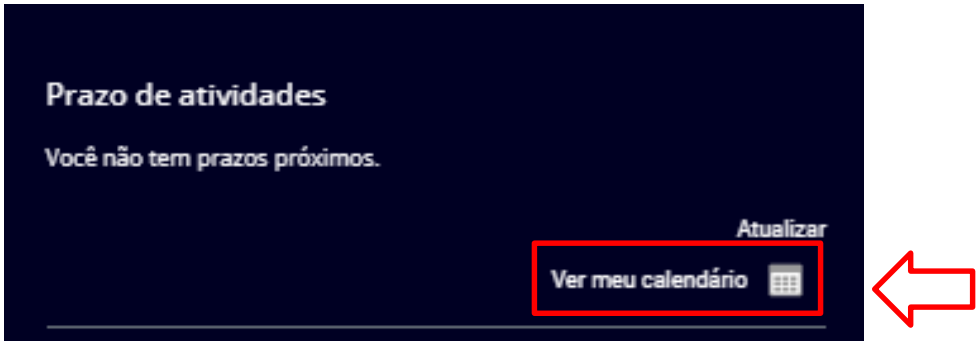


Ao clicar em: Biblioteca Virtual, você será direcionado ao ambiente da Biblioteca (Vide capítulo 4).

Ao clicar em: Conteúdos Complementares, você será direcionado ao ambiente da Degreed (Vide capítulo 5)

3.4.1 Como Encontrar a Aula Ao Vivo do Dia?

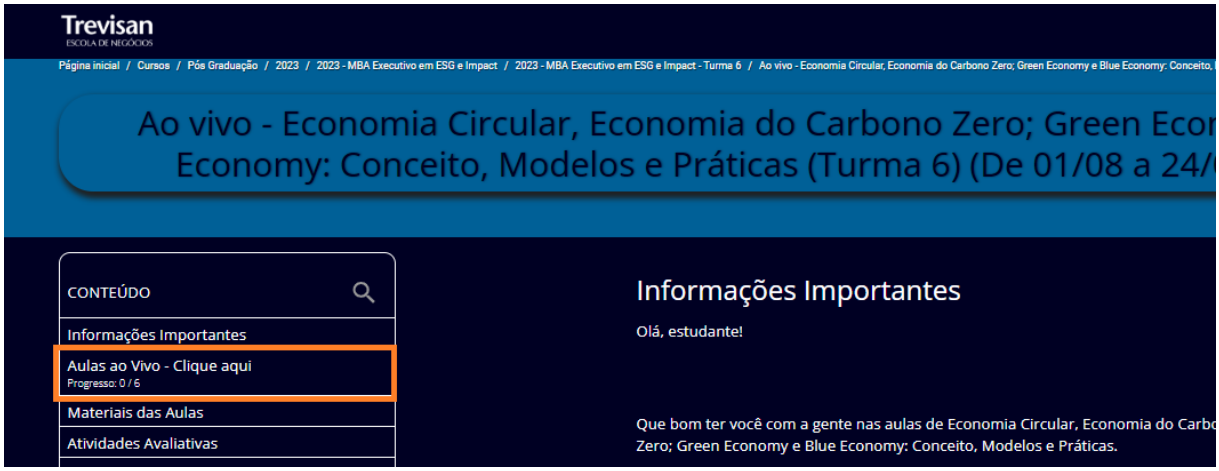
No menu da lateral direita, você encontra: **"Ver meu calendário"**:



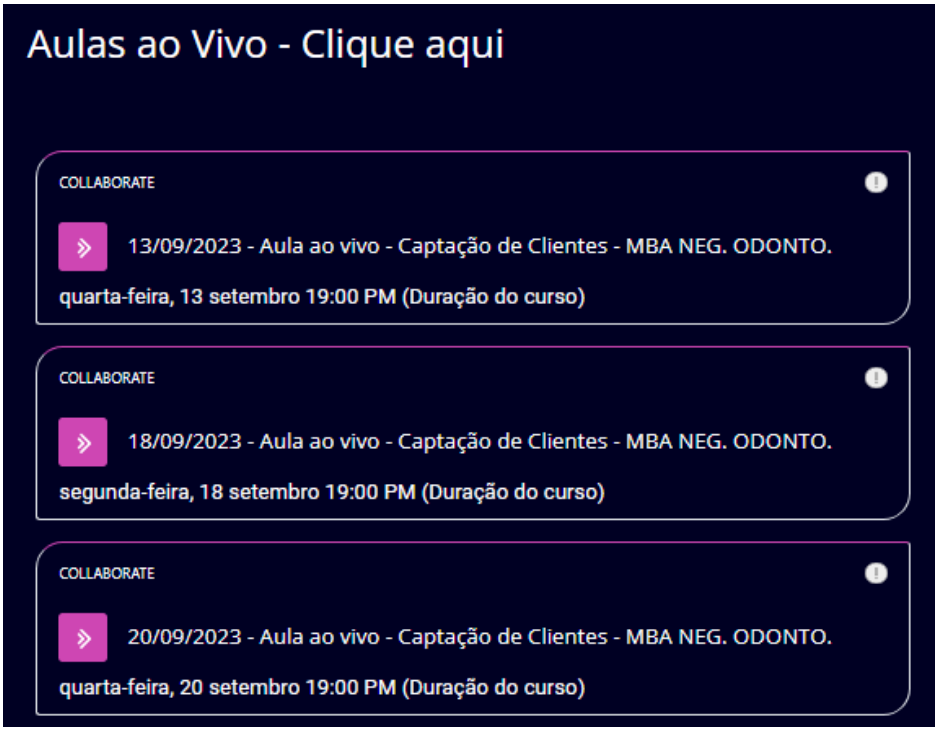
Ao clicar na data escolhida, você encontrará o nome da disciplina do dia. Para acessar, basta clicar em **"Ir à atividade"** e será direcionado ao ambiente da aula. Em cada aula, há o link de acesso para participar da aula ao vivo, ou você poderá acessar a aula pela disciplina, basta realizar o seguinte passo:

a) Localize a disciplina que deseja acessar na Grade de disciplinas no ambiente de aulas.

b) No menu lateral esquerdo, Clique na opção: Aulas ao vivo – Clique aqui.

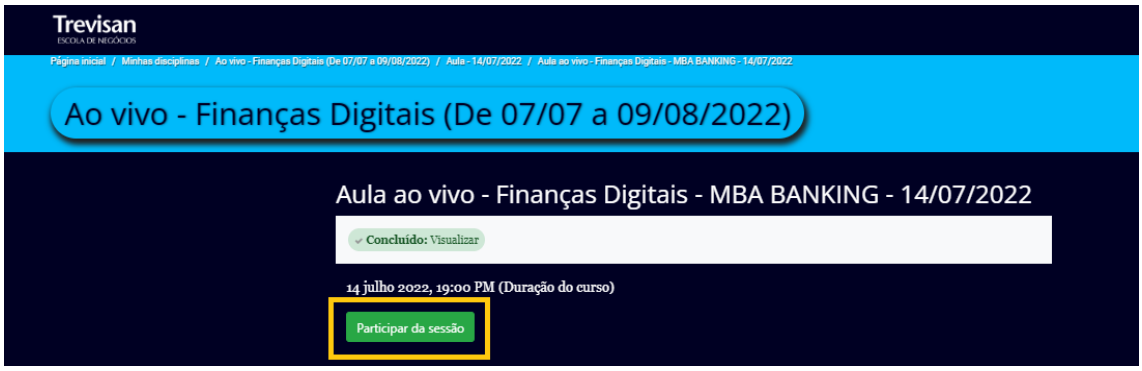


c) Depois, aparecerão todas as datas das aulas da disciplina, clique em: Data da aula - Aula ao vivo - Nome da disciplina, conforme abaixo.

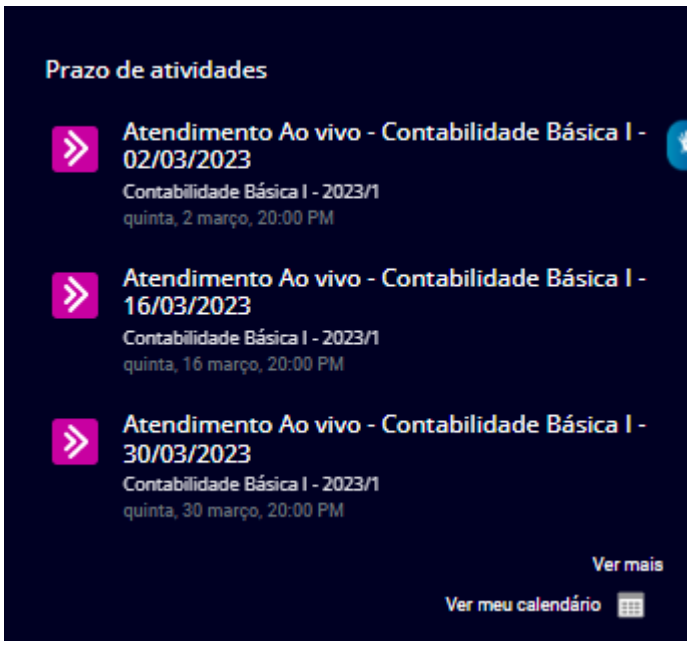


d) Clique no Botão "Participar da Sessão"

Obs. 1: O botão "participar da sessão" da aula ao vivo só será disponibilizado com 15 (quinze) minutos de antecedência ao horário previsto para o início da aula.



Obs. 2: Na página inicial do ambiente de aulas, no menu localizado na lateral direita, você poderá verificar se há atividades avaliativas pendentes e seus prazos.



3.5 As Aulas são Transmitidas Ao Vivo ou são Gravadas?

Na modalidade ao vivo há até 12 aulas (Lives) ao-vivo e até 4 gravadas;

Na modalidade 100% online todas as aulas são gravadas;

Na modalidade Flex há até 8 aulas (Lives) ao vivo e até 8 aulas gravadas.

Está em dúvida sobre a modalidade do seu curso? Consulte a coordenação pedagógica.

3.6 Há Cômputo de Frequência nas Aulas Ao Vivo?

Para melhor aproveitamento e experiência de aprendizagem nas aulas ao vivo, é ideal que o estudante mantenha uma frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) do total de horas letivas em cada disciplina.

3.7 Se Não For Possível Assistir a Aula com Transmissão Ao Vivo, Posso Assistir Posteriormente?

As aulas na modalidade ao vivo são estruturadas para promover trocas e esclarecimento de dúvidas, então esteja preparado para participar ativamente nos períodos em que os professores estiverem disponíveis para você, em sala de aula.

Em caso de eventual ausência na aula ao vivo, poderá acessar a gravação da aula enquanto o vínculo de matrícula com o curso estiver ativo, desta forma, após a última aula ao vivo do curso ser finalizada, o acesso será interrompido.

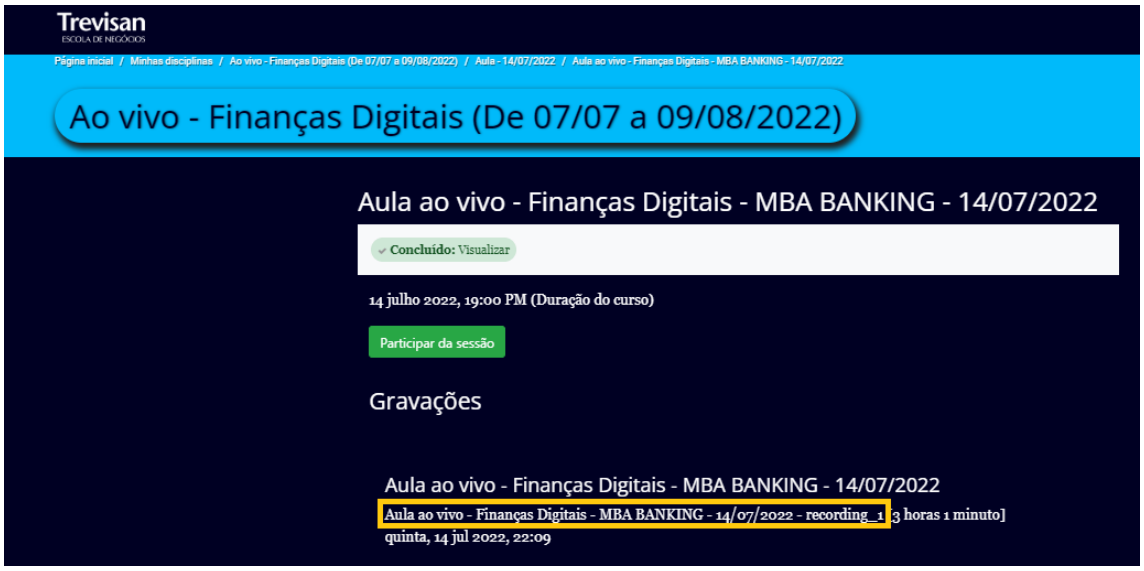
Para melhor aproveitamento do curso, recomendamos evitar atrasos e ingressar na plataforma com 5 minutos de antecedência.

Para evitar contratempos, recomendamos que seja realizado um teste de acesso à plataforma até 3 dias antes da aula. Se houver problemas, o estudante deve solicitar apoio à equipe de suporte técnico por meio do WhatsApp: (11) 3138 5200, das 9h às 20h (de segunda a sexta-feira) e das 8h às 12h (aos sábados).

3.8 Como Faço Para Acessar a Gravação das Aulas Ao Vivo?

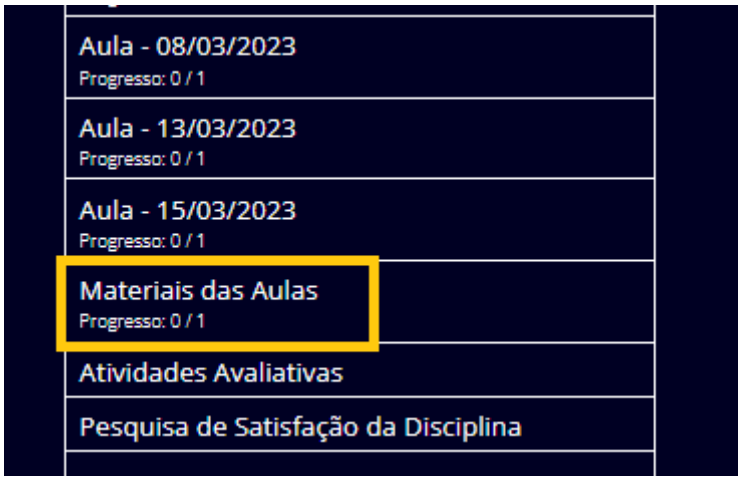
Acesse a aula que deseja assistir, seguindo o mesmo processo que faria para acessar a aula ao vivo.

Em vez de Clicar em "Participar da Sessão", desça a tela e clique no(s) link(s) que estarão disponibilizados abaixo, no campo Gravações.



3.9 Onde Encontro os Materiais da Aula?

Os materiais utilizados em aula são disponibilizados no tópico Materiais de Aula, no menu lateral esquerdo, dentro da respectiva disciplina.



3.10 Ingressei Agora no Curso e Meus Colegas Informaram Que Já Ocorreram Outras Disciplinas. Como Posso Assistir a Essas Aulas?

O nosso curso funciona como um "carrossel", que permite a entrada imediata em cada início de disciplina. Não se preocupe. Cada turma possui um calendário acadêmico específico. Você terá todas as disciplinas do curso, não é necessário assistir nenhuma disciplina ao vivo gravada.

3.11 Dias e Horários das Aulas

As aulas ocorrem durante a semana, das 19h às 22h30, e aos sábados das 8h30 às 16h50 (horário de almoço: das 12h30 às 14h).

3.12 Como Funcionam as Aulas Gravadas?

As aulas gravadas fazem parte de todas as modalidades de ensino Trevisan.
De modo geral, cada disciplina é composta de:

Livro Digital: O Livro digital pode ser lido em equipamentos eletrônicos é o texto base da disciplina.
Videoaula: Uma aula gravada em formato de vídeo que dará destaque a aspectos relevantes do livro texto.
Podcast: Material complementar em áudio gravado pelo professor com aprofundamentos, dicas e insights.
Fórum: O fórum da disciplina é o espaço para interação entre os estudantes e tutores. É no fórum que ocorrem reflexões para aplicação da disciplina à sua realidade profissional.

As atividades no fórum não serão avaliadas por nota, mas pela participação do estudante, com conceito SUFICIENTE ou INSUFICIENTE. O estudante deverá responder à pergunta ou situação-problema de forma qualitativa, redigindo sua resposta e apresentando evidências de seu posicionamento em um texto conciso com, no mínimo, 100 palavras. A participação será contabilizada para frequência, guiadas por uma questão proposta para debate.
Obs.: Você deverá realizar o fórum para que as atividades avaliativas sejam liberadas.

Avaliação por disciplina (Questionário):

Cada disciplina contará, ao final, com questões objetivas a serem respondidas pelo estudante, com feedback de desempenho imediato disponibilizado pelo sistema. O estudante terá somente uma chance para envio da resposta.

Você pode pausar a atividade durante a realização, se necessário. Ao clicar em "Enviar tudo" sua tentativa será finalizada e você não poderá retornar à atividade.

- Sua nota será computada após clicar em "Enviar tudo" e "Terminar";
- Esta atividade vale 60% da média final;

A correção é automática pelo sistema, com feedback por meio de gabarito comentado. Em caso de reprovação (nota menor que 7), para os estudantes da **modalidade online**, uma segunda avaliação será disponibilizada automaticamente e a nota que irá prevalecer é a da última avaliação realizada, indiferente de ser a nota maior ou menor que a anterior. É necessário solicitar a segunda chance por e-mail, não é um processo automático.

Estudantes das modalidades Ao vivo e Flex não têm direito à reabertura da disciplina para uma segunda chance.

Saiba Mais:

Esse é o espaço que utilizamos para indicar conteúdo complementar à disciplina. Geralmente, são disponibilizados sites, links, artigos, reportagens e vídeos relacionados ao aprofundamento dos tópicos desenvolvidos na disciplina.

Estudo de caso:

Atividade de avaliação a ser realizada ao final de cada disciplina. Apresenta um desafio de aprendizagem a partir de um caso prático que permita pesquisa e reflexão para aplicação do conteúdo na prática. Esta atividade contará, ao final, com questões objetivas a serem respondidas pelo estudante, com feedback de desempenho imediato disponibilizado pelo sistema. O estudante terá somente uma chance para envio da resposta.

Você pode pausar a atividade durante a realização, se necessário. Ao clicar em **Enviar tudo e terminar** sua tentativa será finalizada e você não poderá retornar à atividade.

- Sua nota será computada após você clicar em **Enviar tudo e Terminar**;
- Esta atividade computa 40% da média final;

A correção é automática pelo sistema, com feedback por meio de gabarito comentado.

3.13 O Tutor

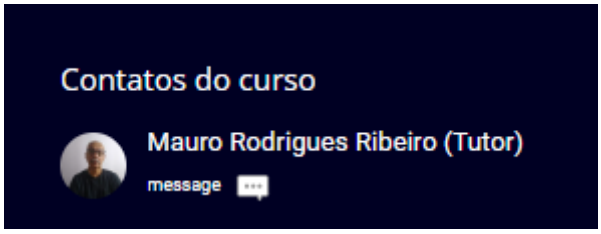
O tutor é o professor responsável por acompanhar seu desenvolvimento nas aulas Gravadas. O estudante contará com o auxílio do tutor nos assuntos relacionados a dúvidas de conteúdo, compreensão dos temas e atividades propostas.

O tutor responderá sua solicitação em até 2 dias úteis.

3.13.1 Como Identifico Meu Tutor?

O canal de comunicação com o Tutor sempre estará disponível ao final da página da disciplina no canto inferior esquerdo, no tópico: Contatos do curso

Exemplo:

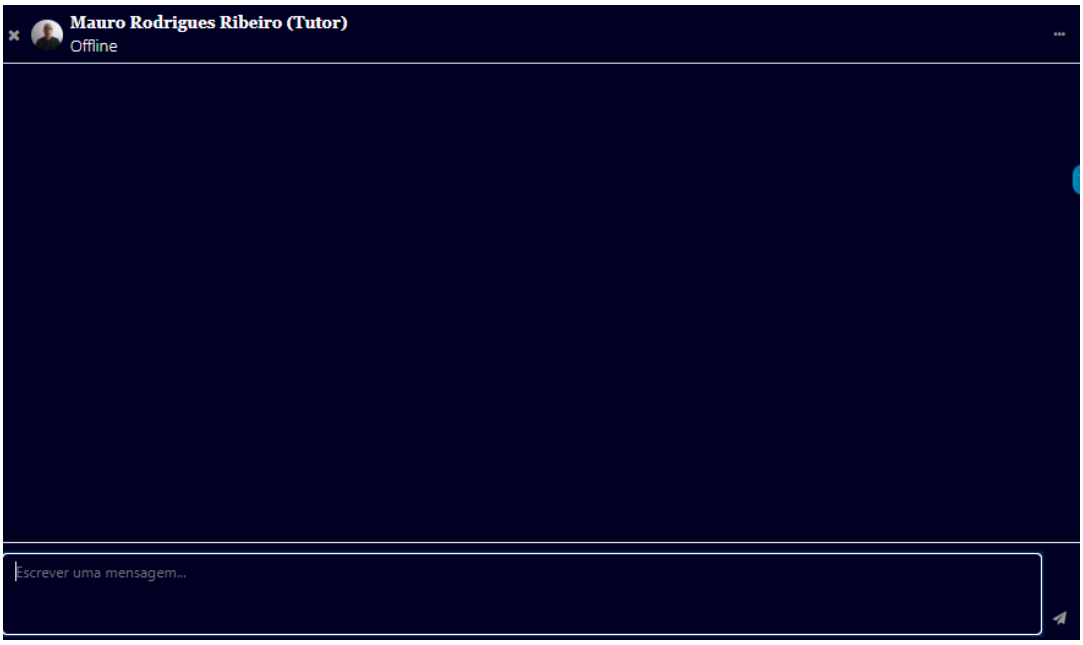


3.13.2 Como Entro em Contato com Meu Tutor?

Você pode contatar o tutor de duas formas:

a) Enviar uma mensagem privada, que será direcionada apenas ao tutor.

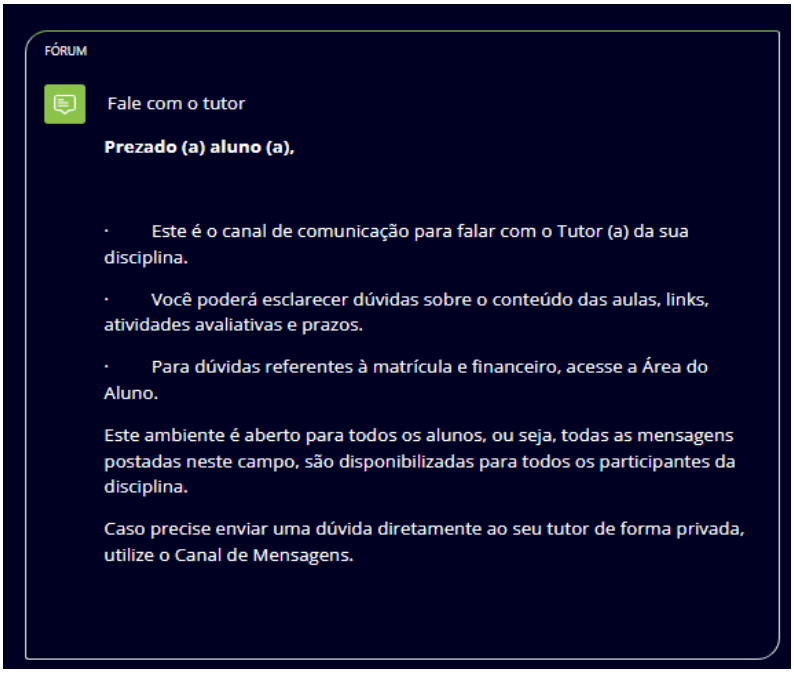
Para realizar esse envio, basta clicar no campo "mensagem" que consta abaixo do nome do professor tutor e você será direcionado para a caixa de mensagens.



As mensagens são enviadas pela plataforma e uma cópia é direcionada para seu e-mail de cadastro.

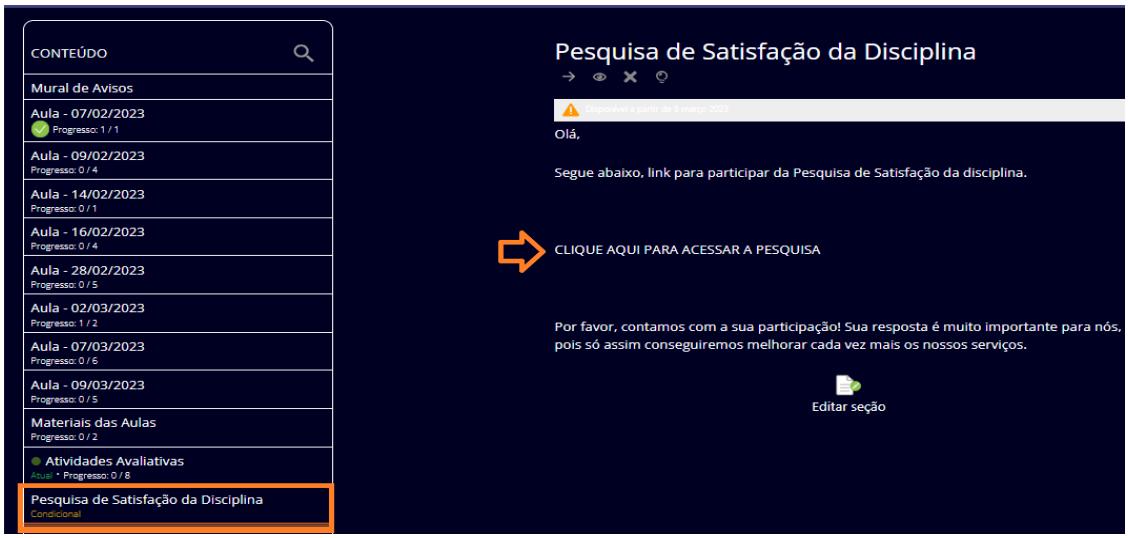
b) Utilizando **o "Fale com o tutor".**

O Fale com o tutor é um campo de dúvidas gerais e aberto, ou seja, todas as dúvidas que forem enviadas ao Fale com o tutor serão compartilhadas com os colegas que estão cursando a disciplina e com o tutor.



3.14 Como Avalio a Qualidade das Minhas Aulas Online e Ao Vivo?

Após o encerramento da disciplina, você poderá avaliar os objetos de aprendizagem, clicando no tópico: Pesquisa de Satisfação da Disciplina e depois clicar no link disponível no tópico: "Clique aqui para acessar a pesquisa".



Essa avaliação é fundamental para que possamos evoluir sempre.

3.15 Certificado de Conclusão de Curso

Após o encerramento de todas as disciplinas do seu curso, a solicitação do Certificado de Conclusão de Curso é realizada por meio do Portal do Estudante, no menu da lateral esquerda em **"Requerimentos"**. Selecione o Requerimento: "Certificado de Conclusão do Curso - Pós-Graduação".

Obs: O prazo para emissão do Certificado de Conclusão é de 90 dias após a sua solicitação.

3.16. Trancamento e Cancelamento

Trancamento: suspende temporariamente o vínculo do estudante com a Trevisan, de modo que será possível retomar o curso no prazo de até 1 (um) ano.

Cancelamento: implica na perda total de vínculo do estudante com a Trevisan, não sendo possível o aproveitamento das disciplinas eventualmente já cursadas.

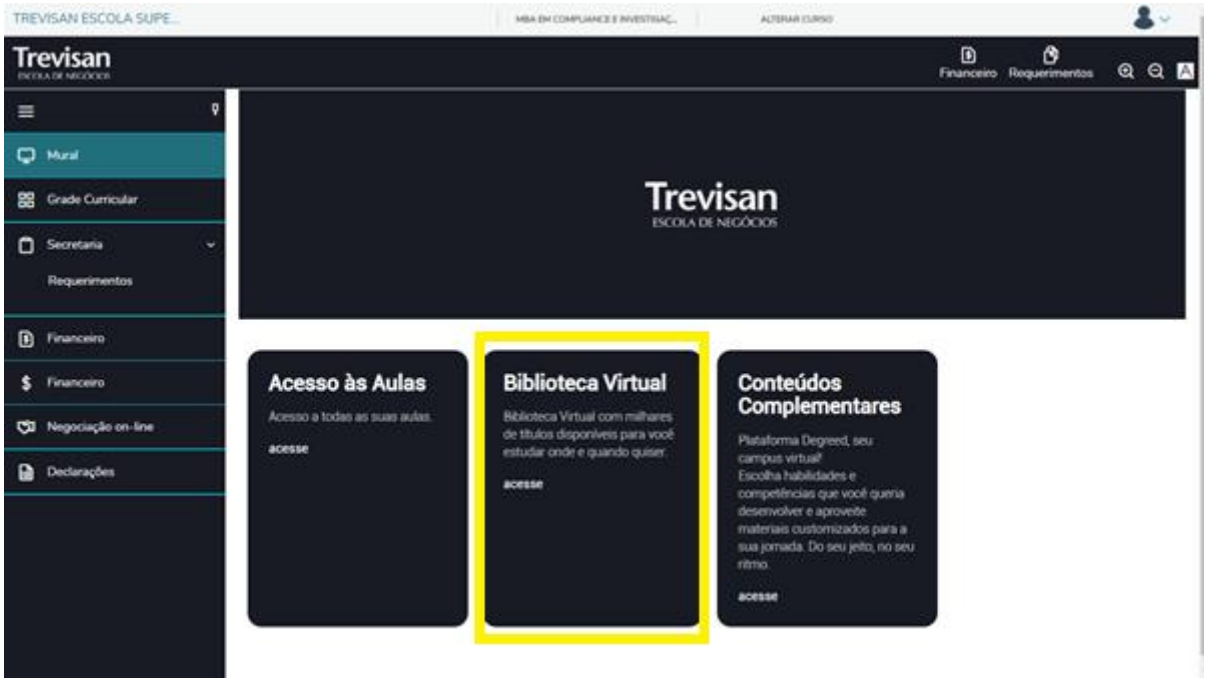
Nas duas opções, eventual cobrança será feita de acordo com a carga horária efetivamente cursada pelo estudante até a data do pedido feito via requerimento; atualmente, não são aplicadas multas.

Obs: Para solicitar o trancamento ou o cancelamento, o estudante deverá acessar o Portal do estudante, clicar em Requerimentos > Selecione "Trancamento de Matrícula - Pós Graduação" ou "Cancelamento de Matrícula - Pós Graduação Online" > Especificar o motivo > Solicitar.

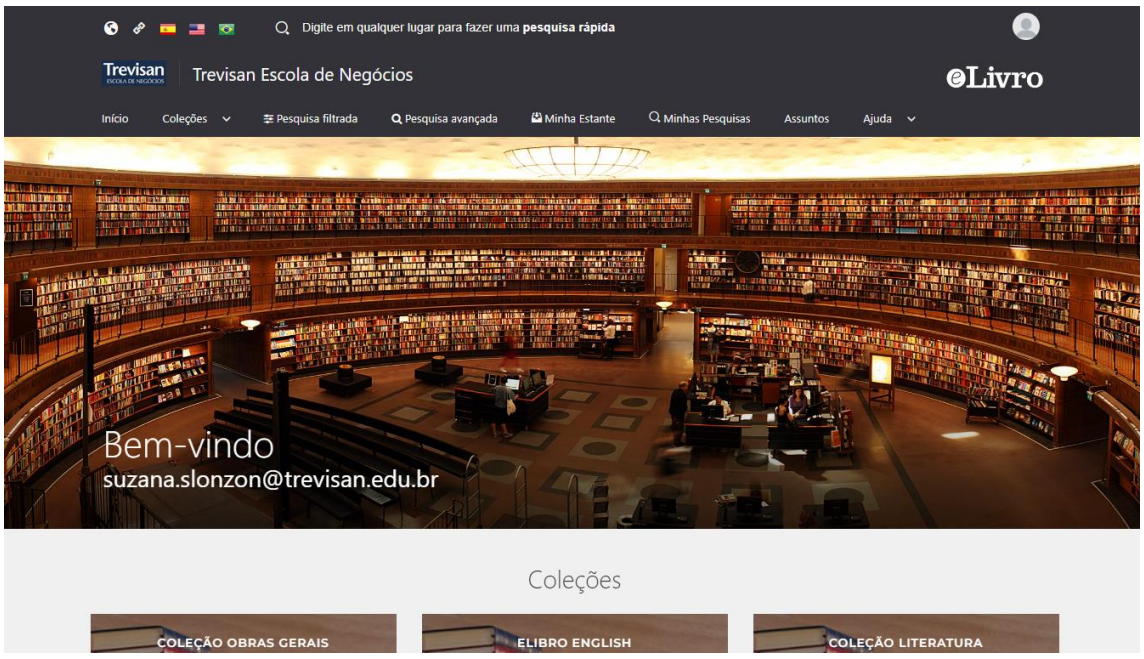
4. Como Acessar a Biblioteca

Para acessar a Biblioteca, realize o seguinte procedimento.

1) Acesse o portal do estudante https://estudante.trevisan.edu.br/ ou site da Trevisan https://trevisan.edu.br/ ;
2) Realize seu login;
3) Clique na Opção: Biblioteca Virtual



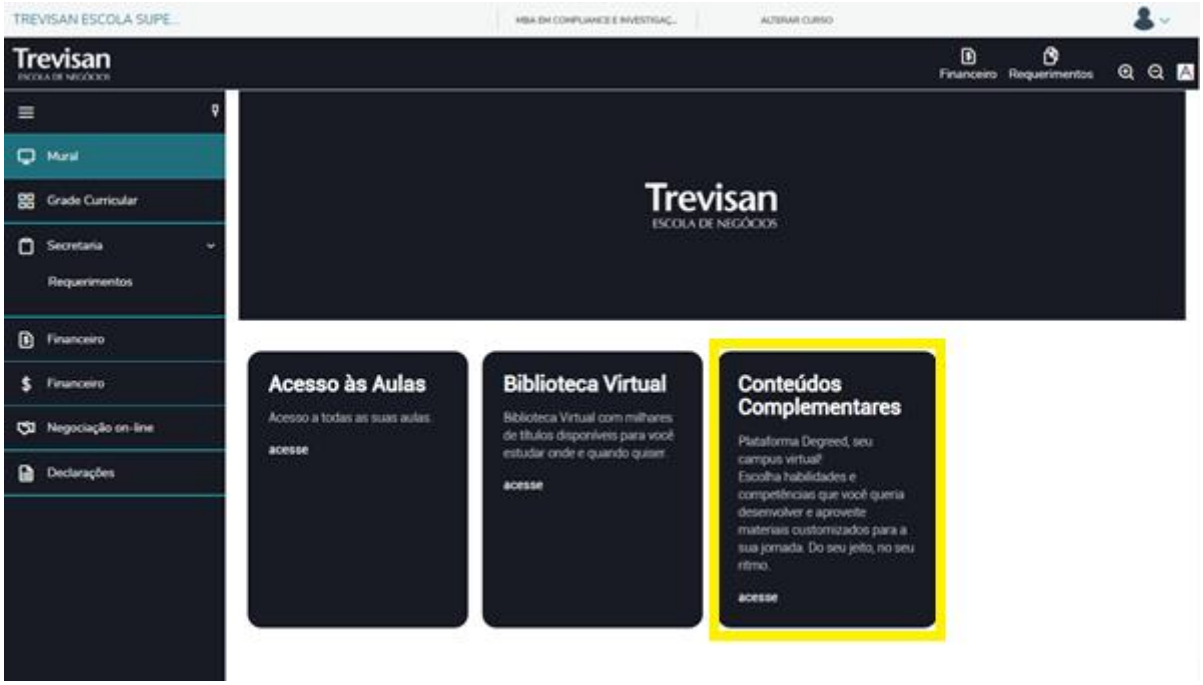
Você será direcionado à página inicial da Biblioteca Virtual



5. Como Acessar a Degreed

Para acessar a Degreed, realize o seguinte procedimento.

1) Acesse o portal do estudante https://estudante.trevisan.edu.br/ ou site da Trevisan https://trevisan.edu.br/ ;
2) Realize seu login;
3) Clique na Opção: Conteúdos Complementares



Você será direcionado para a página inicial da Degreed

Trevisan
ESCOLA DE NEGÓCIOS

6. Atendimento ao Estudante

O atendimento da Trevisan é realizado pelos canais de atendimento: Telefone e WhatsApp: (11) 3138-5200.
Obs.: O suporte técnico atende exclusivamente pelo WhatsApp.
Horários:
09h às 20h (de segunda a sexta-feira)
8h às 12h (aos sábados)

Para ser atendido diga "Oi" e o sistema identificará seu cadastro automaticamente e você deverá digitar a opção no menu a qual se refere seu atendimento:
1. Sua matrícula e secretaria;
2. Adquirir novo curso;
3. Diplomas;
4. Consultar débitos e financeiro;
5. Acesso ao Portal do Estudante;
6. Suporte nas plataformas de ensino;
7. Conteúdos dos seus cursos.

Caso o sistema não reconheça seu cadastro, iniciará o atendimento perguntando qual sua área de interesse e você poderá iniciar o atendimento.

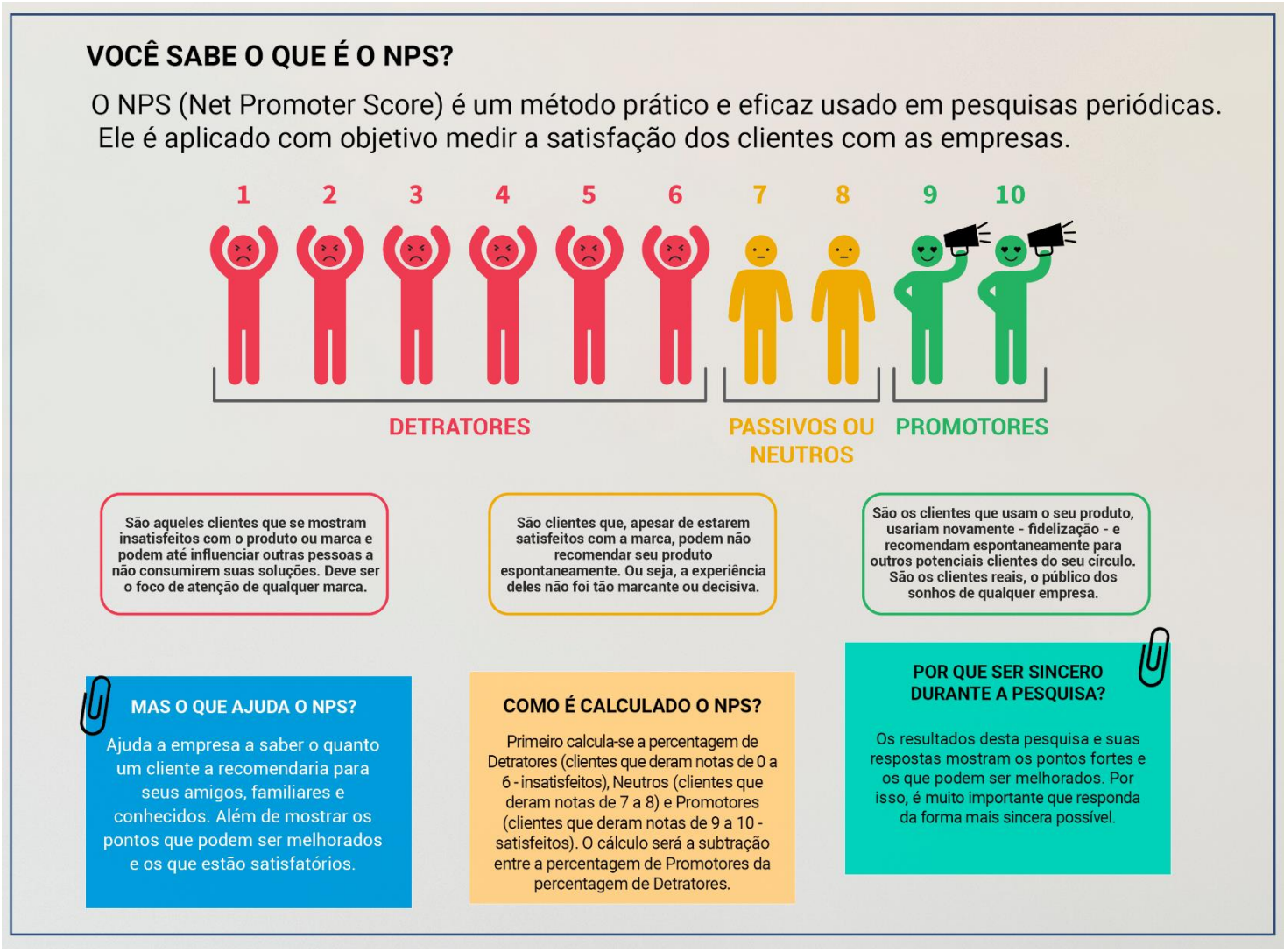
E-mail para contato: contato@trevisan.edu.br

Trevisan
ESCOLA DE NEGÓCIOS

7. Net Promoter Score (NPS)

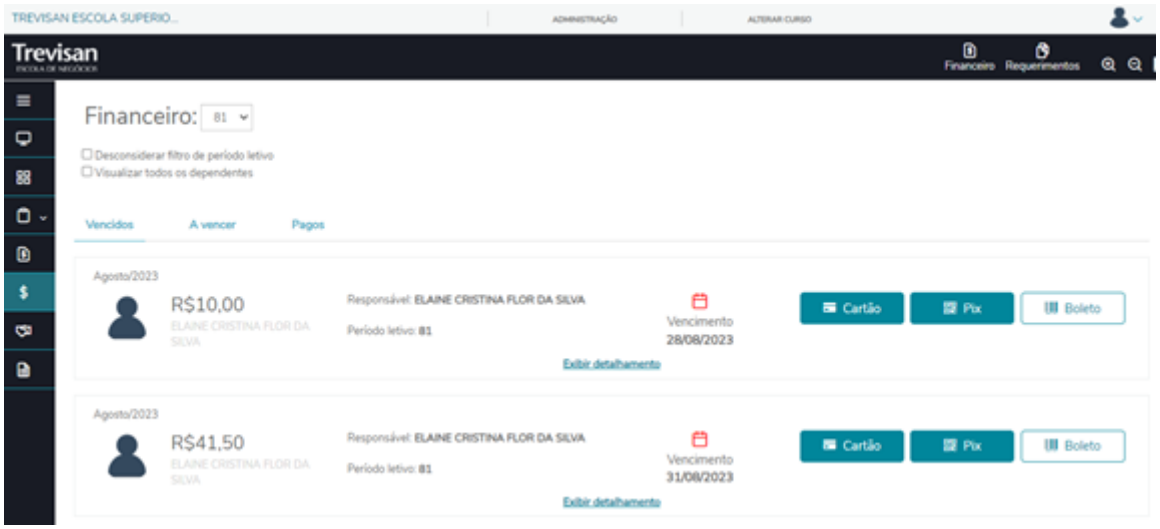
O Net Promoter Score é uma metodologia de mensuração da satisfação de clientes. Semestralmente (Março e Setembro) perguntaremos a você: "Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a Trevisan a um amigo ou colega?".

A sua participação é fundamental para que possamos melhorar sempre.



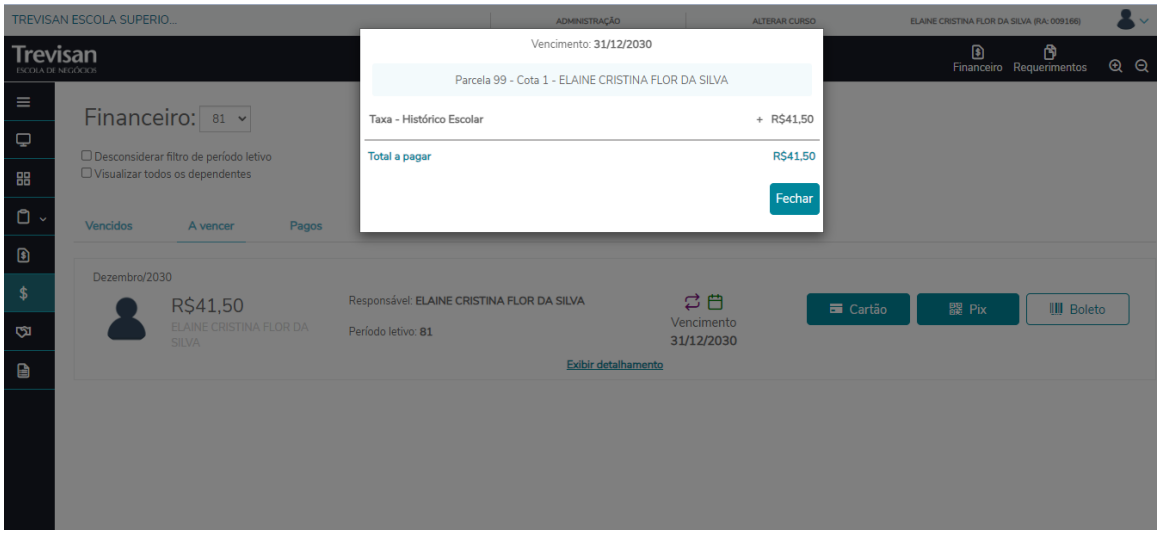
8. Vida Financeira: Como Realizar Pagamento das Mensalidades

Acesse o portal do estudante e clique em Financeiro ($):



Após, será aberta a página abaixo, selecione a opção à vencer ou vencidos, selecione a fatura que deseja liquidar e escolha a forma de pagamento da sua escolha.

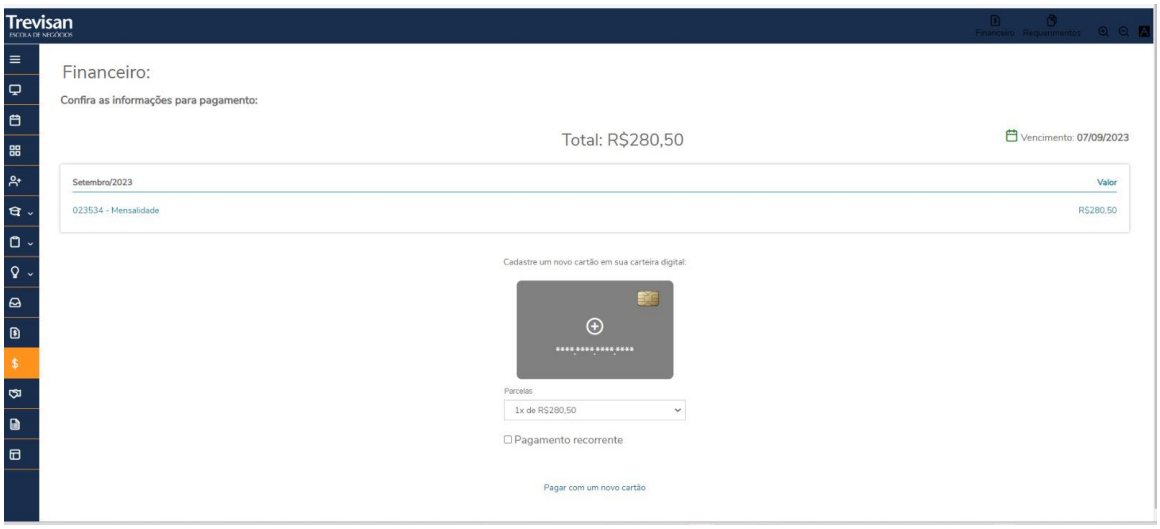
Atenção, fique despreocupado caso você possua algum desconto em sua mensalidade ele será aplicado no ato do pagamento, você também pode consultar na opção exibir detalhamento

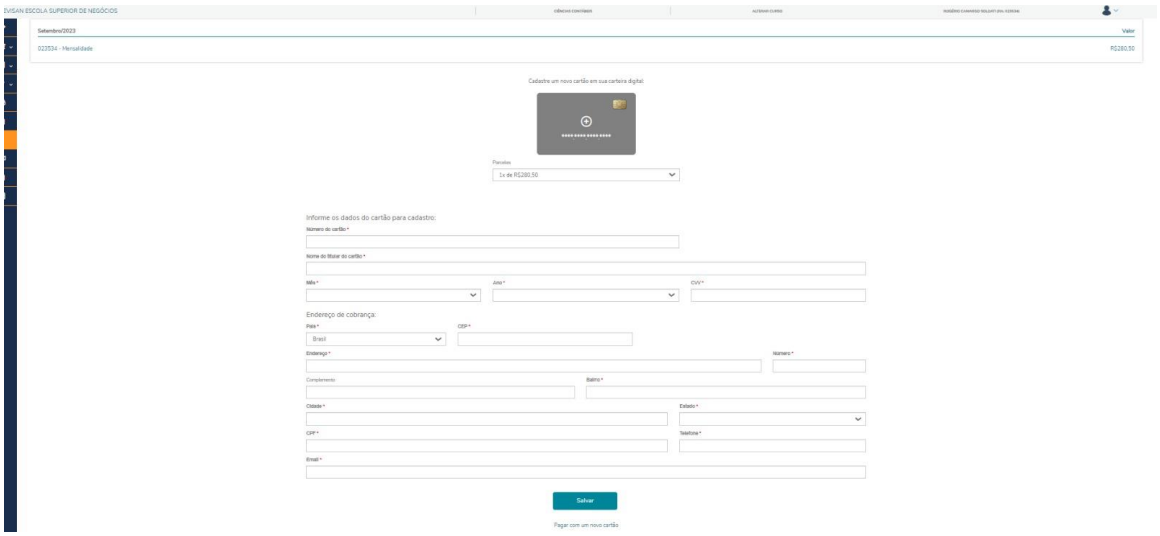


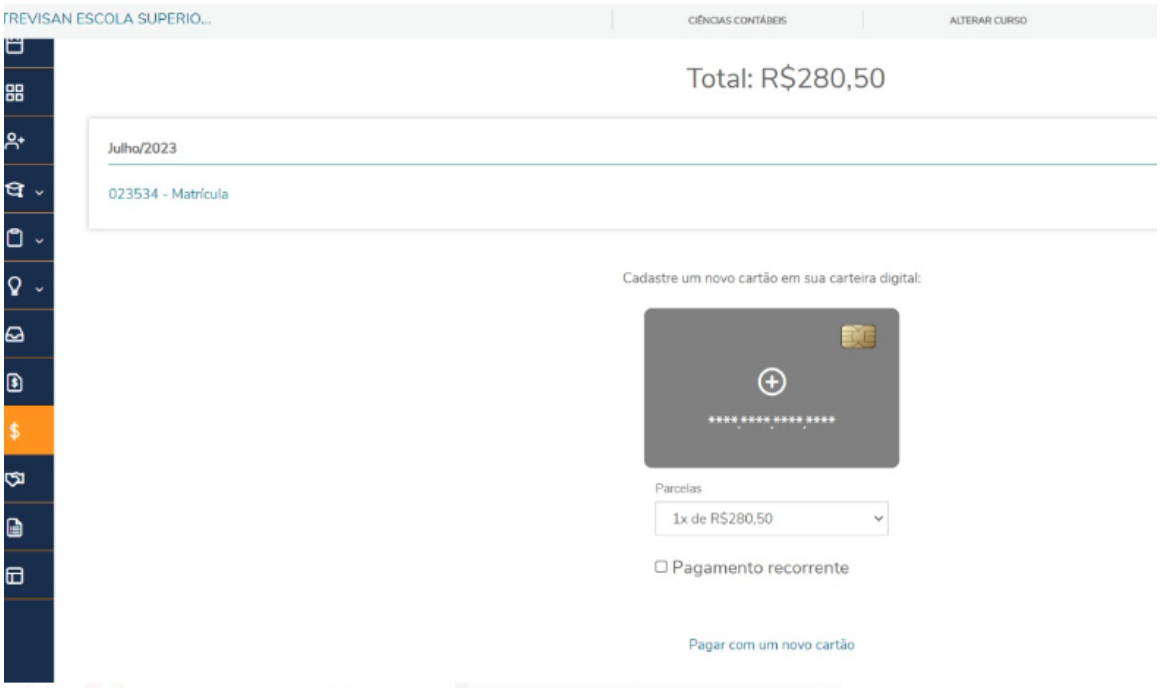
8.1 Como Programar as Próximas Mensalidades

Você sabia que pode cadastrar seu cartão de crédito e deixar o débito programado para pagamento das suas mensalidades?

Na área financeira > selecione a opção à vencer, selecione a fatura mais recente que irá vencer > escolha a forma de pagamento do cartão de crédito > Pagar com um novo cartão > cadastre o cartão > Selecione o campo **Pagamento recorrente**.





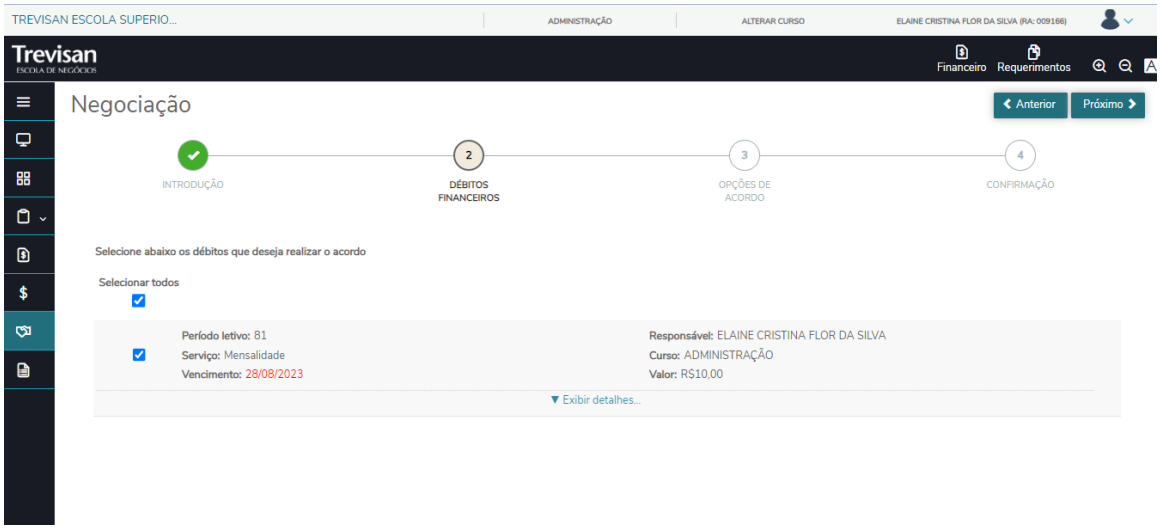


8.2 Tenho uma Mensalidade Vencida, Como Acesso a Fatura Para Liquidar?

Passo a passo para negociar os Débitos:

a) Acesse o portal do estudante: https://estudante.trevisan.edu.br

b) Negociação on-line →Selecione as mensalidades em atraso → próximo → escolha a forma de pagamento →Cartão de crédito / Boleto bancário ou PIX → Concluir.



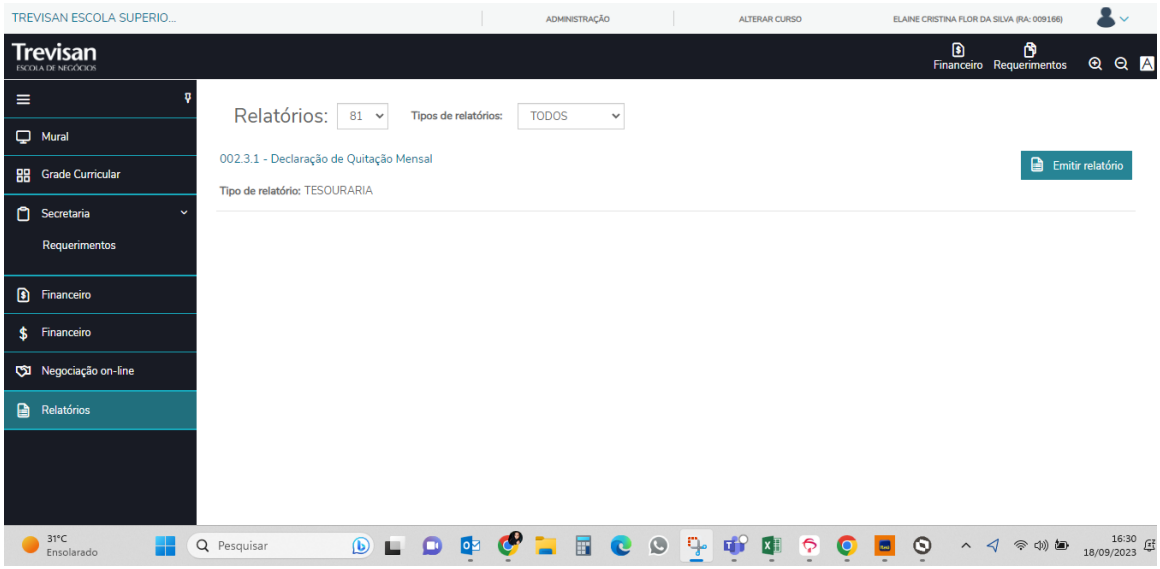
ATENÇÃO:

Lembramos que o não pagamento da mensalidade no seu vencimento acarreta cobrança de juros e multa. Além disso, após 30 dias do vencimento, a fatura será negativada no sistema de proteção ao crédito e o acesso à plataforma de estudos será bloqueado.

8.3 Preciso Emitir uma Declaração de Pagamento de uma Mensalidade, ou de um Período

a) Acesse o portal do estudante: https://estudante.trevisan.edu.br

b) Relatórios →Selecione Emitir relatórios, localizado na frente de 002.3.1 - Declaração de Quitação Mensal.



8.4 Fiz o Pagamento e Meu Acesso Permanece Bloqueado. O que Fazer?

Verifique se o prazo para liberação já foi encerrado (para pagamento via Cartão de Crédito, a liberação ocorre em até 2 horas, e no Boleto Bancário a liberação é em até 48 horas).

Se ainda estiver dentro dos prazos de liberação, aguarde.

Se o prazo de liberação já estiver encerrado, contate o atendimento* e envie o comprovante de pagamento para que o atendente possa verificar. (Verifique o horário de atendimento).